



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para llevar a cabo tu compra, debes realizar la transferencia bancaria a la cuenta informada en nuestro sistema de compra en línea enviando el comprobante al correo contacto@weloveshopping.cl

Los despachos tienen un plazo máximo de envío de 7 días hábiles. En épocas de alta demanda este plazo puede variar, ya que nuestros productos son confeccionados a mano, y pasan por distintos procesos para llegar al producto final.

Cuando tu compra es enviada vía Starken a una sucursal, tienes un plazo de 5 a 7 días hábiles para retirar tu paquete, de lo contrario este es enviado de vuelta al destinatario (We love shopping), y para que se vuelva a enviar el producto el cliente debe volver a pagar el envío.

Una vez hecha tu compra, recibirás la confirmación e información del estado de tu pedido en el correo que registraste.

We love shopping realiza envíos a todo Chile.

Todos nuestros productos son seleccionados e inspeccionados previo envío para evitar artículos defectuosos.

Solo realizamos cambios por talla, y en este caso el costo de envío será cargado al cliente. Para que esto sea efectivo el cliente debe comunicarse con nosotros dentro de los primeros 3 días de haber recibido su compra.

Productos con descuentos u ofertas de temporada, no tienen cambio ni devoluciones.

Solo se hacen devoluciones por falla de producto, dentro de un plazo máximo de 5 días hábiles.

Si necesitas ayuda o tienes dudas nos puedes contactar enviándonos un correo a contacto@weloveshopping.cl o mediante un Direct en nuestro Instagram @weloveitshopping.